

3 november 2021

Beste omwonende,

Als 'buren' van het Hazemeijecomplex willen we u met deze brief informeren over de eerste week van de noodopvang daar.

Zoals u weet zijn vorige week zondag de eerste asielzoekers gearriveerd. In totaal zijn er op dit moment 93 vluchtelingen. De nationaliteiten van de mensen zijn divers, onder andere uit Afghanistan, Syrië, Eritrea. Het zijn alleenstaande mannen, in leeftijd variërend van 18 tot 55 jaar. Veel van deze mensen hebben al familieleden in Nederland of Duitsland.

De eerste week

We hebben in het weekend van 23/24 oktober met spoed de noodopvang moeten opstarten. Het Rijk had ons verzocht binnen 48 uur de opvang gereed te hebben. In die crisissituatie moesten we ons richten op de belangrijkste basiszaken. Dat was voor ons uiteraard het informeren van u als buren en van de ondernemers in het Hazemeijercomplex.

Daarnaast zijn we met man en macht aan de slag gegaan om de grote lege hal schoon te maken en om te bouwen naar een slaapplek, voor de mensen die soms al nachtenlang geen fatsoenlijke slaapplek hadden gehad en een vreselijke tocht achter de rug hebben.

De eerste nachten hadden we stretcherbedjes van het Rode Kruis en wat provisorische scheidingswandjes, om nog enige privacy te kunnen bieden. Ook moest er direct gekeken worden naar zaken als brandveiligheid, de aansluiting op de riolering etc.

De dagen daarna hebben we de stretchers vervangen door fatsoenlijke bedden. Ook hebben we wat meer 'kamers' kunnen creëren, waar nu 6 mensen samen slapen. We hebben douche-units geplaatst en extra wasbakken en toiletten.

Oftewel, de afgelopen dagen is de ruimte leefbaarder geworden. Hoewel alles met stoom en kokend water tot stand is gebracht, kunnen we concluderen dat het nu voorspoedig gaat.

Dagindeling

De bewoners zijn vrij om te gaan en staan waar ze willen, maar vanaf 23.00 uur moet het stil zijn voor de nacht. Overdag lopen ze soms een rondje, hebben ze afspraken voor hun asielprocedure of ze gaan de deur uit voor een bezoek aan familie of een arts.

Ze krijgen drie keer per dag een maaltijd en er is koffie/thee en fruit beschikbaar. Er is geen gelegenheid voor ze om zelf te koken. Ze willen wel graag de handen uit de mouwen steken. Zo hebben ze zelf geholpen met het in elkaar zetten van de bedden en het plaatsen van de wandjes. Ook helpen ze met schoonmaken. Verder zijn ze erg blij met de tafeltennistafels en tv's, die we hebben geplaatst en er wordt veel gekaart.

De sfeer onderling is over het algemeen goed. Ze hebben ook steun aan elkaar en zijn dankbaar dat ze nu op een droge, veilige plek zijn.

Aanbod uit de buurt

Veel buurtbewoners en Hengeloers uit andere wijken hebben spontaan hun hulp aangeboden. Een geweldige vorm van noaberschap, hartelijk bedankt daarvoor. Deze crisissituatie vraagt wat van ons allen en wij zijn blij met uw gastvrije houding.

Wij hebben veel kleding ingezameld, waardoor we voor de bewoners een kledingmarkt konden organiseren.

Op dit moment zijn we bezig met een dagprogramma van activiteiten. Zo heeft het ROC aangeboden om sportlessen te willen verzorgen en zijn we bezig met Nederlandse les. Voor de bewoners een fijne manier van afleiding.

Bemensing

Bij de opvang zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week mensen vanuit de 14 Twentse gemeenten aanwezig. Samen zijn zij er om de bewoners bij te staan. Ze zorgen ervoor dat de voorzieningen op orde zijn, dat het eten wordt uitgedeeld en de kleding en sanitaire artikelen worden verdeeld. Een mooie Twentse samenwerking.

Ook zijn bij de opvang mensen van het Rode Kruis aanwezig en er zijn afspraken met een huisarts en een tandarts. Daarnaast is iemand van het COA beschikbaar en er zijn ook altijd twee beveiligers en een tolk.

Afgelopen zondag was de GGD aanwezig om de bewoners die dat wilden te vaccineren tegen corona. Het merendeel van de bewoners is nu volledig gevaccineerd. Mocht er overigens

onverhoopt toch iemand met corona besmet raken, dan gaat deze persoon naar een quarantainelocatie van het COA elders in het land.

Vragen?

Zoals ook aangegeven in de eerste brief is het Hazemeijercomplex een tijdelijke opvang, voor maximaal 4 weken. In die vier weken heeft het COA de tijd om aan een blijvende oplossing te werken.

Een aantal van u hebben wij inmiddels gesproken naar aanleiding van vragen die er leefden. Ook hebben we contact gezocht met de bewonersorganisaties van de Dichtersbuurt en Woolde.

Mocht u nog vragen hebben of zaken onder de aandacht willen brengen dan kunt u op werkdagen bellen naar de gemeente op nummer 14 074. Ook zijn we benieuwd naar uw ervaringen gedurende de eerste week en tips voor de komende weken. U kunt deze doorbellen of doormailen naar gemeente@hengelo.nl.

Op www.hengelo.nl/noodopvang plaatsen we actuele informatie.

Wij danken u voor uw begrip voor deze crisissituatie en uw gastvrijheid. Wij hopen u vooralsnog voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groeten,

Burgemeester en wethouders van Hengelo